



Pressemitteilung

## fotokasten gehört zu Deutschlands besten Onlineshops 2015

**fotokasten ist einer der Sieger in der großen Umfrage „Deutschlands beste Online-Shops 2015“. Dabei ließ das Unternehmen die Konkurrenz in der Kategorie „Fotoanbieter ohne Filialnetz“ hinter sich und holte sich darin den Gesamtsieg.**

**Berlin, den 03. November 2015** – Das Deutsche Institut für Service-Qualität sowie der Nachrichtensender n-tv verliehen den Titel „Deutschlands beste Onlineshops“ erstmalig an die führenden Onlineanbieter Deutschlands. Für die Ergebnisse in den 21 Kategorien wurden insgesamt knapp 20.000 Kunden befragt.

Für das Ergebnis setzte sich die fotokasten GmbH in 6 elementaren Leistungsbereichen gegen seinen Konkurrenten durch. Diese Bereiche wurden anhand von mehr als 50 Unterkriterien evaluierbar gemacht. Dabei überzeugte der Anbieter besonders mit seinem umfangreichen Angebot, dem übersichtlichen und ansprechenden Internetauftritt sowie den komfortablen Versand- und Rücksendungsmöglichkeiten. Auch in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Kundenservice sowie den Bestell- und Zahlungsbedingungen punktete fotokasten und konnte so die gläserne Trophäe mit nach Hause nehmen.

*„Wir sehen diesen Preis als großes Dankeschön unserer Kunden. Jedoch ist es für fotokasten vor allem ein Ansporn, individuellen Service und herausragende Qualität nicht nur zu halten, sondern stetig weiter zu verbessern.“* äußert sich Martin Lux, Vorstand Elanders e-Commerce und Geschäftsführer der fotokasten GmbH, zum Ergebnis der Verbraucherbefragung. In Kürze wird fotokasten daher durch eine Erweiterung des Produktsortiments noch mehr einzigartige Produkte für Fotoliebhaber einführen.

### Über fotokasten

Die fotokasten GmbH mit Sitz in Waiblingen vertreibt qualitativ hochwertige Fotodruckerzeugnisse. Das Sortiment umfasst mehr als 200 Artikel von Fotobüchern über Kalender und Geschenkartikeln bis hin zu ausgefallenen Interieur-Produkten, die Kunden mit persönlichen Digitalfotos individuell gestalten und personalisieren können.

Mehr Informationen erhalten Sie hier: <http://www.fotokasten.de/bester-online-shop-foto-testsieger.html>

Das Bildmaterial ist mit folgendem Vermerk frei verwendbar: „Fotos: Thomas Ecke / DISQ / n-tv“

### Pressekontakt

fotokasten GmbH  
Kim Wiesmann  
Anton-Schmidt-Str. 5  
71332 Waiblingen

E-Mail: [presse@fotokasten.de](mailto:presse@fotokasten.de)  
[www.facebook.com/fotokasten](http://www.facebook.com/fotokasten)  
[www.youtube.com/fotokasten](http://www.youtube.com/fotokasten)  
<https://de.pinterest.com/fotokasten/>